



Oferta

Tytuł:

„Zastosowanie technologii mobilnej MobiLingo w procesach zarządzania przedsiębiorstwem przy współpracy ze zintegrowanym systemem informatycznym funkcjonującym w firmie”

Chorzów 2008

Szanowni Państwo!

Mamy ogromną przyjemność przedstawić Państwu firmę **LINGO Systemy Informatyczne**. Firma zajmuje się realizowaniem projektów dla średnich i małych firm, o różnym poziomie skomplikowania przy wykorzystaniu różnych rozwiązań programistycznych. Systemy Informatyczne LINGO realizują projekty dla firm o różnym profilu, głównie handlowo - dystrybucyjnych, konsultingowych, transportowych i produkcyjnych.

To indywidualne potrzeby i dokładne dostosowanie do specyfiki klienta dyktuje jakie rozwiązania programistyczne zostaną wykorzystane ostatecznie. Ogromną wagę przywiązujemy do aktywnej współpracy z użytkownikami na wszystkich poziomach działań biznesowych i uwzględniania ich sugestii.

Oferta dotycząca aplikacji MobiLingo

MobiLingo jest systemem – aplikacją na POCKET PC i telefony komórkowe. Przeznaczony jest dla firm zajmujących się sprzedażą różnego rodzaju towarów, począwszy od branży spożywczej, aż po skomplikowaną, złożoną z wielu elementów sprzedaż maszyn i urządzeń.

Aplikacja służy do obsługi klientów przez przedstawicieli handlowych. Założeniem programu jest prosty, szybki i powszechny dostęp do informacji o klientach, produktach, cennikach, zleceniach i zasobach ludzkich firmy. System daje możliwość nowoczesnej i efektywnej komunikacji centrali firmowej z siecią przedstawicieli handlowych, którzy dzięki możliwościom systemu MobiLingo posiadają zawsze aktualne i szczegółowe informacje o wszelkich obszarach działalności firmy.

Komunikacja z centralą odbywa się jedną z trzech możliwych dróg:

- przy pomocy GPRS i telefonów komórkowych
- przy pomocy WI-Fi i punktów dostępowych, tzw. Hot-Spotów
- przy pomocy kabla bezpośredniego wpiętego do serwera (po przyjeździe przedstawicieli do centrali)

STANDARDOWE FUNKCJE SYSTEMU MOBILINGO:

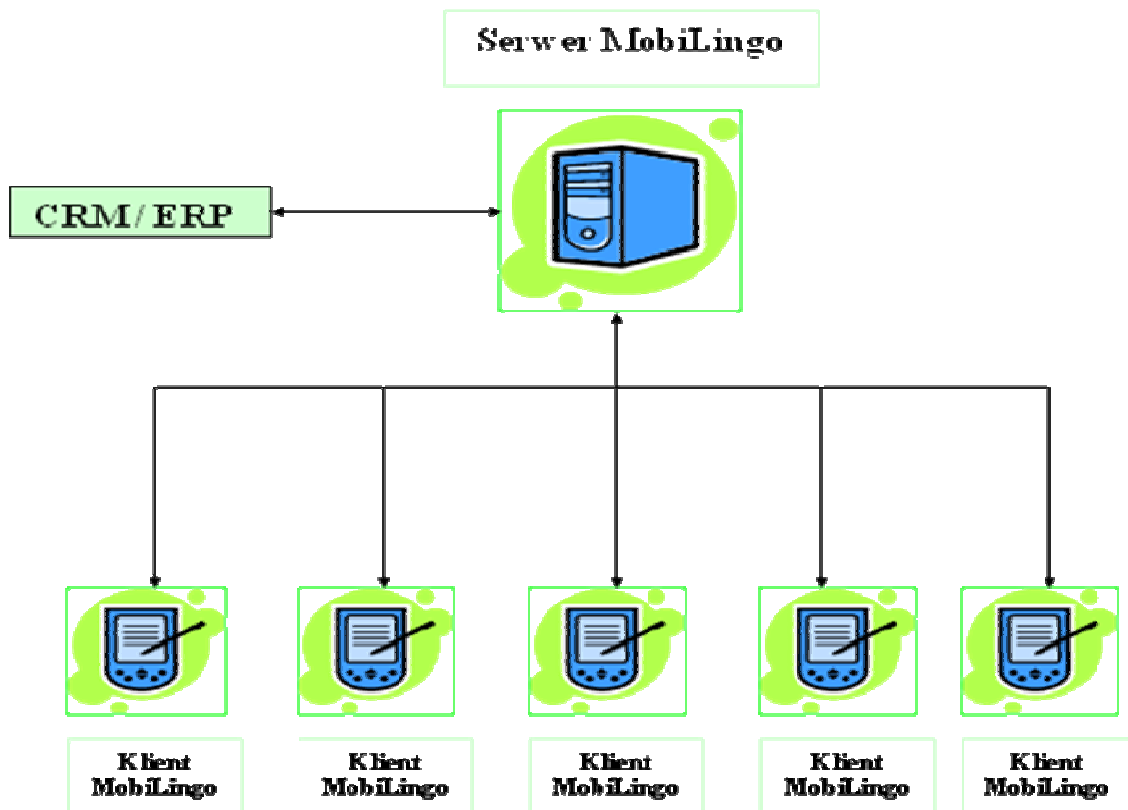
Aplikacja pozwala na:

- integrację z dowolnym systemem ERP, CRM.
- wprowadzanie zamówień u klienta
- zdalny dostęp do danych teleadresowych klienta, osoby do kontaktu
- przegląd danych historycznych na temat zamówionych towarów przez poszczególnych klientów oraz cen w jakich towary te zostały sprzedane
- przesyłanie zamówień do centrali
- uaktualnianie stanu magazynowego
- wystawianie faktur u klienta lub w centrali (opcjonalnie – w przypadku posiadania drukarek przez przedstawicieli)
- kontrolę bazy produktowej
- kontrolę należności
- rozliczanie zaległych faktur
- możliwość rozliczania wcześniejszych faktur
- naliczanie rabatów
- negocjowanie cen u klienta
- gotówkowe rozliczanie klienta (kontrola przepływu gotówki)
- przekazywanie do bazy informacji o zamówieniach i rezerwacji towarów
- zapisywanie informacji o kontakcie z klientem
- dostęp do aktualnych promocji
- wprowadzanie schematów list sprzedaży

Dane techniczne aplikacji MobiLingo

System MobiLingo oparty jest o **relacyjne bazy danych** informacji firmowych, **Serwer** oraz **sieć Klientów** MobiLingo.

Schemat organizacji systemu MobiLingo prezentuje poniższy diagram:



rys. 1 Organizacja systemu MobiLingo.

Podstawowe komponenty systemu MobiLingo:

- **Baza danych** zawiera uporządkowane, szczegółowe informacje o wszystkich obszarach działalności firmy: dane o klientach, produktach, cennikach, zleceniach i zasobach ludzkich firmy. Umożliwia podgląd danych, wyszukiwanie danych na podstawie zadanych kryteriów, edycje, usuwanie i dodawanie nowych danych każdego typu. Znajduje się zarówno po stronie serwera jak i po stronie Klientów MobiLingo.
- **Serwer MobiLingo** przechowuje centralną bazę danych firmy zawierającą wszystkie niezbędne informacje biznesowe: dane o klientach, produktach,

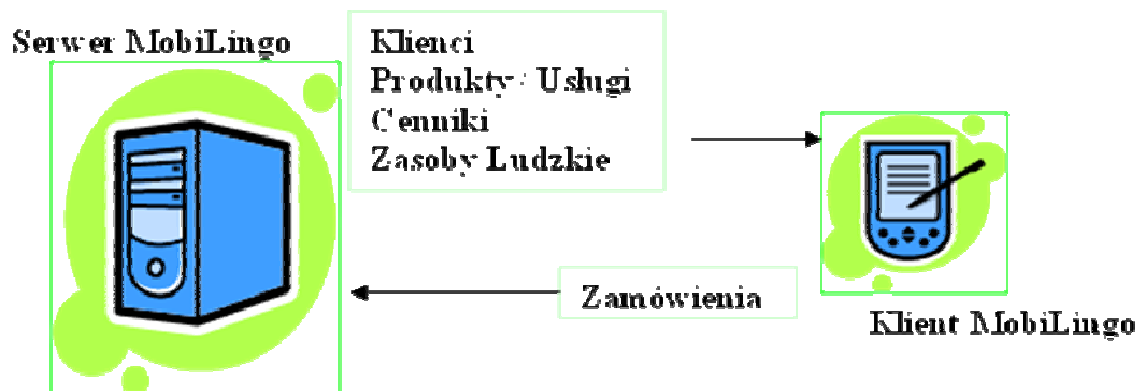
cennikach, zleceniach i zasobach ludzkich firmy. Założeniem Serwera MobiLingo, poza podstawową funkcją przechowywania, podglądu, wyszukiwania, dodawania, usuwania i edycji danych firmowych przy wykorzystaniu bazy danych, są dwie podstawowe funkcje sieciowe:

- Udostępnienie danych o klientach, produktach, cennikach i zasobach ludzkich przedstawicielom handlowym firmy - **Klientom**.
- Przyjęcie danych o zamówieniach i ich szczegółach od przedstawicieli handlowych – klientów do centrali firmowej - **Serwera**.

Proces przesyłu danych z serwera do klientów i od klientów do serwera nazywany jest Synchronizacją. Jego celem jest ujednoczenie zmieniających się dynamicznie danych na serwerze i u każdego z klientów. Dzięki synchronizacji wszystkie informacje są automatycznie rozpowszechnione u wszystkich jednostek firmowych wyposażonych w Klienta MobiLingo bez konieczności bezpośredniego dostępu do serwera centralnego.

- **Klient MobiLingo**, podobnie jak Serwer MobiLingo przechowuje bazę danych informacji firmowych, umożliwia ich podgląd oraz ograniczoną edycję. Klient MobiLingo, w odróżnieniu od stacjonarnego Serwera, jest systemem przenośnym – opartym o telefon komórkowy. Podczas gdy Serwer istnieje tylko jeden, Klientów MobiLingo w założeniu jest wiele. Założeniem Klientów MobiLingo, poza podstawową funkcją przechowywania, podglądu, wyszukiwania, dodawania, usuwania i edycji danych firmowych przy wykorzystaniu bazy danych, są dwie podstawowe funkcje sieciowe:
 - Udostępnienie danych o pozyskanych zamówieniach i ich szczegółach do centrali firmowej - **Serwera**.
 - Przyjęcie aktualnych danych o klientach, produktach, cennikach i zasobach ludzkich sieci przedstawicieli handlowych - **Klientom**.

Wymiana informacji w systemie MobiLingo przebiega więc w następujący sposób: serwer wysyła do każdego z klientów informacje firmowe o klientach, cennikach, produktach i zasobach ludzkich. Każdy z klientów wysyła na serwer informacje o zebranych zamówieniach i ich szczegółach. Wszystkie dane są dynamicznie uaktualniane po każdej ze stron czego efektem jest swobodny i elastyczny przepływ informacji w firmie.



rys. 2 Przesył danych w MobiLingo

Wdrożenie i inne usługi

W zakresie usług informatycznych oferujemy przeprowadzenie profesjonalnej analizy potrzeb, utworzenie programu łączącego z systemem już istniejącym w firmie, dostosowanie programu MobiLingo do potrzeb przedsiębiorstwa, instalację systemów, szkolenia dla wszystkich użytkowników, zarówno z zakresu obsługi programu mobilnego MobiLingo, jak i dotychczas używanego w firmie programu

- Oprogramowanie do zarządzania urządzeniami mobilnymi MobiLingo:
 - gwarancja na oprogramowanie – 1 rok
 - Dostawa i instalacja: termin ustalony wraz z klientem

Po okresie 1 roku proponujemy współpracę w zakresie serwisowania systemu

Podsumowanie oferty

Jesteśmy przekonani, że niniejsza oferta będzie stanowić materiał, na podstawie którego dokonają Państwo wyboru najlepszego rozwiązania dla swoich potrzeb.

Po zapoznaniu się z ofertą proponujemy spotkanie w ustalonym wcześniej terminie, mające na celu omówienie ewentualnych niejasności i uwag oraz doprecyzowanie przedmiotu oferty oraz jej samej.

Kontakt

LINGO – Systemy Informatyczne

Ul. Bogedaina 22a lok. 5a

41-500 Chorzów

<http://www.lingo.net.pl>

E-mail: lingo@lingo.net.pl

Tel/fax: (032) 771 34 02

Tel: (032) 757 0 696

Ofertę przygotowała:
Katarzyna Stolarska-Zelder
dyrektor handlowy